

## **REGOLAMENTO CARTA FEDELTA'**

### **1) DESTINATARI DELLA CARTA**

La Carta Fedeltà è destinata esclusivamente ai clienti di GEGA S.r.l., titolare dei negozi a marchio "Zoe Time", di seguito "Emittente".

### **2) COS'È LA CARTA FEDELTA'**

La Carta Fedeltà, di seguito "Carta", consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione ed in particolare alla campagna di raccolta punti promossa dall'Emittente.

La Carta è nominativa. Il Titolare ha diritto ad una sola Carta ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

### **3) RACCOLTA PUNTI**

Il sistema di raccolta punti prevede che venga assegnato 1 punto per ogni euro speso presso i nostri punti vendita. Non sono valide, ai fini della raccolta punti: le transazioni di importo inferiore ai 9,99€, l'acquisto di cani/gatti ed il servizio di toelettatura.

Al raggiungimento di determinate soglie punti, si avrà diritto ad uno sconto immediatamente spendibile su scontrini di importo superiore all'ammontare dello stesso buono.

Le soglie sono le seguenti:

- 100 punti: buono da 10€
- 150 punti: buono da 15€
- 200 punti: buono da 20€
- ....

### **4) RILASCIO DELLA CARTA**

La Carta è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei suoi dati personali.

I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/2003 "Codice della Privacy"), come specificato nell'apposita Informativa fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30/06/2010 n. 196.

### **5) UTILIZZO DELLA CARTA**

Per usufruire dei benefici connessi alla Carta, è necessario presentare la stessa al momento del pagamento dei servizi/prodotti acquistati presso l'Emittente.

6) SMARRIMENTO, DANNEGGIAMENTO, FURTO, MANIPOLAZIONE, CONTRAFFAZIONE O DISFUNZIONAMENTO DELLA CARTA

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente all'Emittente, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Carta con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. L'Emittente si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

7) RESTITUZIONE DELLA CARTA

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta all'Emittente.

La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

8) VALIDITÀ E REVOCA DELLA CARTA

La Carta non ha scadenza, ma l'Emittente si riserva il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso, nel caso nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'Emittente o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. L'Emittente si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso.

La sottoscrizione della Carta implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.